

Cláusula de Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias

SEGUROS CONFIANZA / CONFIYA — PROTECCIÓN DE DATOS

Seguros Confianza / Confiya, con domicilio principal en la calle 82 No. 11-37 piso 7 de la ciudad de Bogotá D.C., correo electrónico **ServicioalCliente@confianza.com.co**, adopta la presente cláusula de tratamiento de la información, en cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** y en la normatividad que la reglamenta, en particular el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.

1 OBJETO

Cumplir con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y la normatividad que la reglamenta, por medio de las cuales se dictan disposiciones para tutelar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos que **Seguros Confianza / Confiya** gestione.

2 ALCANCE

Esta cláusula aplica a los datos personales que reposan en bases de datos y/o archivos que se encuentren en poder de **Seguros Confianza / Confiya** como Responsable del Tratamiento de Datos Personales o cualquiera de sus Encargados de Tratamiento.

Se exceptúan de este alcance, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1581 de 2012:

- Bases de datos mantenidas en un ámbito exclusivamente personal o doméstico.
- Bases de datos con finalidad de seguridad y defensa nacional, prevención y control del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Bases de datos con información de inteligencia y contrainteligencia.
- Bases de datos de información periodística y contenidos editoriales.
- Bases de datos reguladas por la Ley 1266 de 2008 y la Ley 79 de 1993.

3 FINALIDADES DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Seguros Confianza / Confiya, como responsable del tratamiento, realizará la recolección, almacenamiento, uso, circulación y administración de datos personales con las siguientes finalidades:

FINALIDADES ASOCIADAS A USUARIOS Y CLIENTES

- El trámite de la solicitud de vinculación como usuario de la plataforma Confiya.
- La validación y verificación de identidad del usuario.
- La ejecución y cumplimiento de los contratos y acuerdos de servicio celebrados.
- El control y la prevención del fraude y el lavado de activos.
- La gestión integral de los productos y servicios contratados a través de Confiya.
- Controlar el cumplimiento de requisitos normativos y regulatorios aplicables.
- Elaboración de estudios estadísticos, análisis de tendencias y mejoras de servicio.
- Responder requerimientos oficiales de autoridades a nivel nacional e internacional.
- Envío de comunicaciones transaccionales, notificaciones y alertas relacionadas con el servicio.

FINALIDADES ASOCIADAS A ALIADOS, INTERMEDIARIOS Y PROVEEDORES

- La prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Identificación, verificación y contacto.
- Facturación y pago de comisiones por suministro de productos o prestación de servicios.
- Para todos los fines vinculados con la relación comercial o contractual.
- Realización de pagos vía transferencia electrónica o títulos de crédito.
- Elaboración de expedientes administrativos de control interno.

FINALIDADES ASOCIADAS A SOLICITANTES DE VACANTES Y COLABORADORES

- Consultas para el control y prevención del lavado de activos.
- Estudios de reclutamiento y selección, incluyendo pruebas, verificación de referencias y antecedentes.
- Actividades de bienestar, salud ocupacional y plan de atención de emergencias.
- Actualización permanente de la historia laboral.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios internos.

Nota: Otras finalidades podrán ser presentadas al Titular de los datos personales en el momento de su recolección, mediante el Aviso de Privacidad correspondiente.

4 TRANSFERENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Para las finalidades mencionadas y cuando sea necesario, los datos personales podrán ser transferidos a socios comerciales, aliados estratégicos, instituciones financieras, entidades relacionadas con los servicios prestados por Confiya, y autoridades competentes, incluyendo los ubicados en terceros países que ofrezcan un nivel adecuado de protección de datos, cumpliendo con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Esto con el único fin de cumplir con obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, o por cumplimiento de requerimientos oficiales.

5 DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **Seguros Confianza / Confiya** como responsable del tratamiento.

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Seguros Confianza / Confiya en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c) Ser informado por Seguros Confianza / Confiya, previa solicitud, respecto del uso dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez agotado el trámite ante el Responsable del Tratamiento.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6 LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

De acuerdo con el Decreto Único 1074 de 2015, los derechos de los Titulares podrán ser ejercidos por:

- a) El Titular, acreditando su identidad por los medios dispuestos por Seguros Confianza / Confiya.
- b) Sus causahabientes, acreditando tal calidad.
- c) El representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d) Por estipulación a favor de otro o para otro.
- e) Los derechos de niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas facultadas para representarlos.

7 PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

7.1 DEPENDENCIAS RESPONSABLES

Seguros Confianza / Confiya, a través de su área de Protección de Datos y canales de atención, atenderá todas las peticiones, consultas y reclamos del Titular para que pueda ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales y/o revocar la autorización conferida para el tratamiento de los mismos.

7.2 CONSULTA DE DATOS PERSONALES

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en cualquier base de datos en poder de **Seguros Confianza / Confiya** a través de los siguientes canales:

CORREO ELECTRÓNICO

ServicioalCliente@confianza.com.co

SITIO WEB

www.confianza.com.co

FORMULARIO EN LÍNEA

Disponible en

www.confianza.com.co

La consulta será atendida en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo. De no ser posible, se informará al interesado expresando los motivos de la demora, señalando la fecha en que será atendida, sin superar los **cinco (5) días hábiles** siguientes al vencimiento del primer término.

7.3 ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente podrán ejercerse por el Titular o sus causahabientes, previa acreditación de identidad, o por su representante acreditando la representación.

La solicitud deberá contener como mínimo:

- Nombre, domicilio o medio de contacto del Titular.
- Documentos que acrediten la identidad o la personalidad del representante.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se ejerce el derecho.

- Documentación de apoyo que facilite la localización de los datos personales.

El reclamo será atendido en un término máximo de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a su recibo. De no ser posible, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha de atención, sin superar los **ocho (8) días hábiles** siguientes al vencimiento del primer término.

Nota: Conforme al artículo 16 de la Ley 1581 de 2012, el Titular solo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Seguros Confianza / Confiya.

7.4 REVOCACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO

Los Titulares pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre que no lo impida una disposición legal o contractual.

La revocación puede ser **total** (sobre la totalidad de finalidades consentidas) o **parcial** (sobre tipos de tratamiento determinados, como mercadeo). Al elevar la solicitud, el Titular deberá indicar cuál modalidad aplica.

El procedimiento y los canales para la revocación son los mismos establecidos en el numeral 7.3 de esta cláusula.

8 DATOS SENSIBLES Y DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En cumplimiento del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se realizará cumpliendo los siguientes requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

El representante legal otorgará la autorización previo ejercicio del derecho del menor a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta su madurez y capacidad.

De conformidad con el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, **Seguros Confianza / Confiya** realizará tratamiento de datos sensibles solo cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita, salvo en casos en que la ley no requiera dicha autorización.
- b) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular incapacitado física o jurídicamente.
- c) El tratamiento sea efectuado en el curso de actividades legítimas por organizaciones sin ánimo de lucro, refiriéndose exclusivamente a sus miembros.
- d) El tratamiento se refiera a datos necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica, adoptando medidas de supresión de identidad de los Titulares.

La base de datos personales de Seguros Confianza / Confiya estará vigente durante el tiempo en que la compañía ejerza las actividades propias de su objeto social. Las actualizaciones se realizarán de acuerdo con la manifestación expresa de los Titulares.

9 VIGENCIA DE LA CLÁUSULA

La presente Cláusula de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación en el sitio web de **Seguros Confianza / Confiya** y podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será informado a los Titulares a través de los canales oficiales de comunicación de Seguros Confianza.

Para mayor información sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales de Seguros Confianza / Confiya, puede comunicarse a través de los canales indicados en el numeral 7.2.

Seguros Confianza S.A. / Confiya

Calle 82 No. 11-37 Piso 7 — Bogotá D.C., Colombia

Servicio al Cliente: ServicioalCliente@confianza.com.co | www.confianza.com.co

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.

Superintendencia de Industria y Comercio — www.sic.gov.co