



INFORME DE GESTION DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DEL PRESIDENTE PARA LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS SOBRE EL EJERCICIO SOCIAL DEL AÑO 2018

Bogotá, D.C, Mayo de 2019

Señores accionistas:

En desarrollo de las disposiciones vigentes presentamos a ustedes el informe del ejercicio social correspondiente al año 2018.

1. Entorno Económico

El Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia creció 2,7 % en 2018, según el reporte revelado por el Departamento Administrativo Nacional Estadística (Dane). Esta cifra es 1,13 puntos porcentuales superior a la de 2017, que fue 1,4 %. Aunque dicho crecimiento es menor a la tendencia histórica de país, es una recuperación frente a los dos últimos años en los que el crecimiento estuvo por debajo de 2.

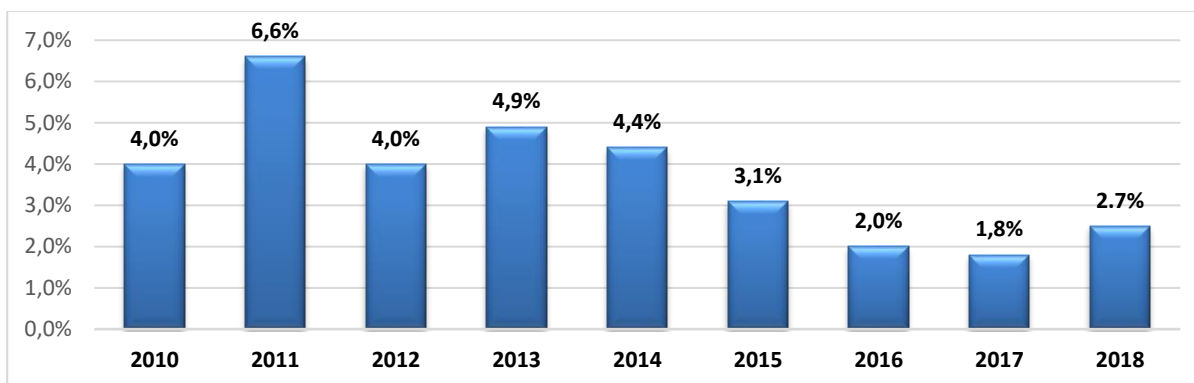
La dinámica positiva reflejó un fortalecimiento en el consumo, inversiones como maquinaria y equipo, expresado en el comportamiento de las importaciones de bienes de capital para la industria. También se pudo observar un repunte en la dinámica de las exportaciones reales totales.

Los sectores económicos que más crecieron hasta al tercer trimestre de 2018 fueron los de servicios profesionales, la administración pública y defensa, y el agropecuario, en tanto que la construcción y la minería presentaron contracciones.

En síntesis, las cifras del PIB muestran una economía que ha empezado a obtener dinamismo de manera sostenida, pero con diferencias importantes en el desempeño de la oferta y la demanda.



Crecimiento Colombia (2018 aproximado)



La inflación en 2018 fue del 3,18%, frente al 4,1% de 2017, ubicada dentro de la meta del Banco de la República. La inflación de alimentos tuvo un ligero aumento del 2,4% anual en 2018 respecto del 1,9% en 2017, tras la normalización climática. Educación se ubicó en 6,38%, salud en 4,33%, vivienda 4,13% y transporte 3,73%. Los demás grupos de gastos se ubicaron por debajo del índice nacional.

Durante 2018 los escándalos de corrupción continuaron en los distintos niveles de la contratación estatal, con consecuencias desfavorables en el volumen de contratación y afectando negativamente a varios contratistas importantes del país.

2. Sector Asegurador

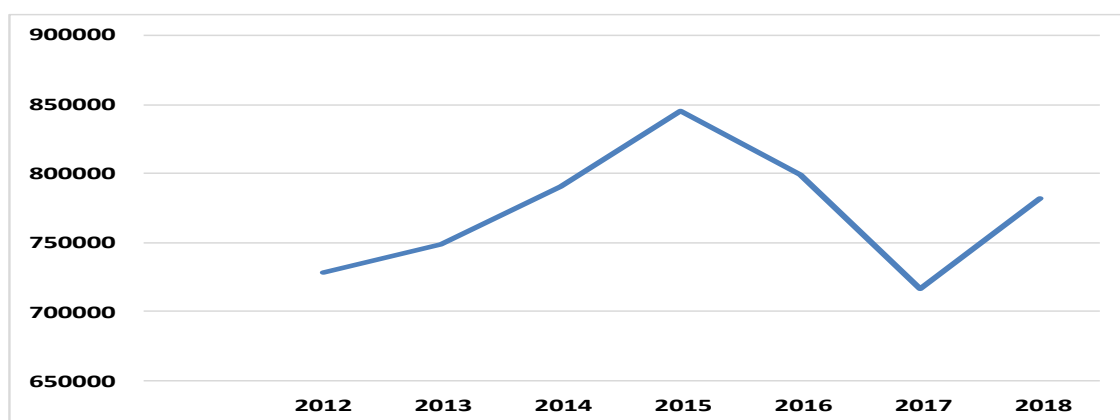
En 2018 el sector asegurador (vida y no vida), registró un incremento de la producción del 5% frente al 2017 y las utilidades netas fueron de \$ 1.693.460 millones de pesos, que representa un decrecimiento del 6% en relación con el año anterior.

Al cierre del año 2018 los activos totales de la industria alcanzaron la suma de \$76.2 billones, es decir un 16% más que en el año anterior. Por su parte el producto de inversiones pasó de \$3.972 millones en 2017 a \$3.554 millones en 2018, decreciendo 11%, mientras que las reservas técnicas ascendieron a \$56.5 billones en relación con \$47.177 billones de 2017, incrementado en 20%.



Por su parte, las compañías de seguros generales (no vida) incrementaron el valor de primas emitidas en 7% frente al mismo periodo de 2017. Las utilidades netas fueron de \$ 385.178 millones un 3% mayores a las de 2017. Los siniestros pagados de seguros generales crecieron 4% y los siniestros incurridos 6%. El resultado técnico neto para este segmento se mantiene negativo, pero mejora 48%, pasando de -\$581.419 en 2017 a -\$301.586 en 2018.

En relación con el ramo de cumplimiento, presentó un incremento del 9% pasando de \$716.668 millones en 2017 a \$782.017 millones en 2018.



*Años 2016,2017 y 2018 con Estados Financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) millones de pesos

No obstante, lo anterior, el resultado técnico neto del ramo se deterioró, pasando de -\$59.168 millones en 2017 a -\$121.235 en 2018, esto es un deterioro del -104%.

Colombia mantuvo hasta el 17 de junio de 2018, ley de garantías debido a las elecciones presidenciales que tuvieron que agotar segunda vuelta. Lo anterior contrajo la contratación estatal derivada del mecanismo de selección directa, aspecto que repercute en la producción del ramo.

Las erogaciones originadas por diferentes hechos de corrupción como es el caso de las obras de los juegos nacionales de Ibagué, además de fallos de responsabilidad fiscal de la Contraloría General de la Republica, que ha extendido la responsabilidad de las aseguradoras más allá de lo contemplado en los contratos de seguros, entre otras razones, llevaron al aumento de la siniestralidad incurrida de ramo en 24% en relación con 2017.



En relación con el entorno del ramo de cumplimiento en 2018, ramo de producción mayoritaria en Seguros Confianza, si bien continúan regulados los aspectos o forma de determinar la tasa pura y tasa comercial, la dinámica de mercado para establecer descuentos sin sustentos suficientemente técnicos sobre las primas, ha deteriorado los resultados de esta línea de negocio. Las practicas relacionadas con el otorgamiento de descuentos sin real sustento, están distorsionando el mercado y la suficiencia técnica de las tasas.

Es de anotar que los determinantes del mercado en el ramo de cumplimiento Colombiano son limitados y homogéneos: las mismas entidades aseguradas, los mismos contratistas (los contratistas coinciden y tiene cúmulos en todas las aseguradoras); clausulados y condiciones iguales para todo el mercado, ya que la regulación de contratación con el Estado así lo exige; la forma de atención de la reclamación (vía gubernativa) aplica sin distingo para todo el mercado de la misma manera; desafortunadamente también, la coincidencia en las mismas malas prácticas, incluida la corrupción, implicaría que las nuevas compañías que incursionan en este ramo, deberían tomar el promedio de siniestralidad del mercado, ya que no hay razones relevantes para que se existan desviaciones entre una aseguradora y otra.

No obstante lo anterior, las nuevas compañías de seguros, con el argumento de carecer de una historia siniestral, el resultado de la tasa pura y de la tasa comercial que reflejan resulta muy baja, aspecto que les permite establecer tasas sumamente reducidas, halando el precio del mercado hacia abajo y provocando malas prácticas como la de aplicar descuentos sin sustentos técnicos.

Adicionalmente, el execso de capacidad del mercado reasegurador para esta línea, facilita las malas prácticas y tasas artificialmente bajas, que desafortunadamente no redundan en un beneficio para el consumidor financiero, ya que el tomador o adquirente no es beneficiario de la eventual indemnización.

Más grave es el tema en la contratación estatal, el Estado, que es el asegurado en la Garantías Únicas de Cumplimiento, no interviene en la selección y compra del seguro, pero por dichas malas prácticas si están expuestas a la insuficiencia de reservas (siniestros avisados, IBNR, RIP, etc) y/o eventuales impagos por parte de las compañías de seguros, en detrimento de todos los ciudadanos que hacemos parte del Estado. El anterior aspecto merece una mirada más drástica de los Entes de Control que correspondan, ya que se trata del patrimonio de todos los colombianos.

- Entorno Regulatorio



En 2018 entró en vigencia la Circular externa 025, que reguló la reserva de prima no devengada para pólizas de vigencia indeterminada. Incluyó así mismo el requerimiento de un valor adicional a la reserva de siniestros avisados, relacionado con los costos fijos del área de indemnizaciones para cada reserva.

Seguros Confianza dio cumplimiento a la regulación mencionada reflejando en sus estados financieros los impactos de dicha regulación, los cuales hicieron parte del estado de resultados del año fiscal finalizado y certificada la suficiencia de los montos por parte del Actuario responsable, conforme con lo indicado por las normas locales.

Así mismo, conforme con lo indicado en la Circular Externa 006 de 2018, la Junta Directiva de Seguros Confianza aprobó el Plan Integral de Gestión de Terremoto PIGT, que contiene los pasos para la modelación del portafolio de terremoto con cualquiera de las metodologías aprobadas por la SFC, que permitirá establecer el PML de la cartera de terremoto, para determinar la reserva de prima no devengada y la reserva catastrófica, noma que empezará a regir en marzo de 2019.

3. Resultados de la compañía

Los principales resultados e indicadores del ejercicio 2018 fueron los siguientes:

3.1. Producción

Seguros Confianza en 2018 registró ingresos por producción de \$157.940 millones de pesos, que representan un decrecimiento del 10% frente a la cifra presentada al cierre del año anterior, con una ejecución del 82% del presupuesto establecido para el 2018.

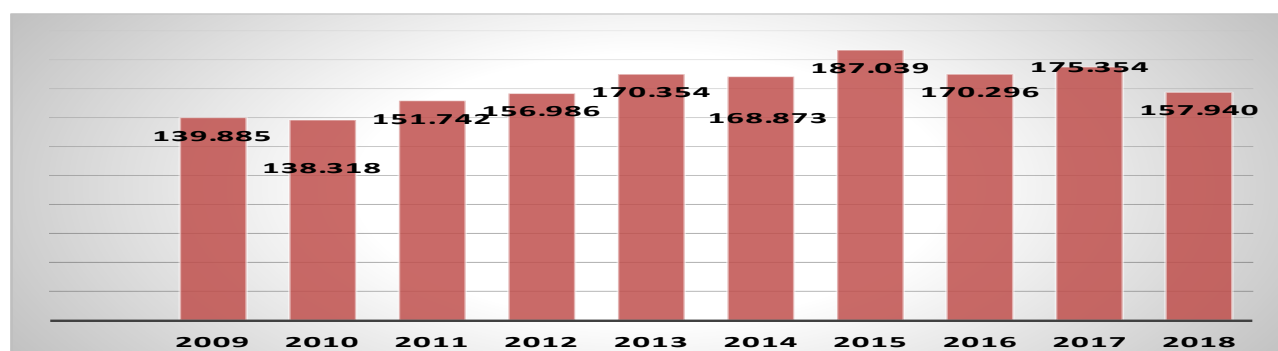
Este resultado se debe principalmente a la significativa disminución en la contratación estatal que tuvo el país, así como a la importante baja de la tasa en el mercado, principalmente en el ramo de cumplimiento, influenciado por el exceso de capacidad de reaseguro.

Se destaca que el ramo de Property que reúne los ramos de: incendio, terremoto, sustracción, corriente dedil, lucro cesante, montaje y rotura de maquinaria, en 2018 cumplió al 115% el presupuesto, con un crecimiento frente al 2017 del 121%, consolidando esta línea de negocio en el mercado local.



Así mismo el ramo de responsabilidad civil presentó en la anualidad un crecimiento del 2%, cumpliendo el presupuesto en 91% el presupuesto del año 2018. La línea de Todo Riesgo Construcción creció 8.5%, cumpliendo el 73% del presupuesto de 2018.

Primas Emitidas



*Años 2016,2017 y 2018 con Estados Financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) millones de pesos

3.2. Siniestros y Reservas

El total de los siniestros liquidados y pagados en 2018 sumó \$66.920 millones frente a \$66.065 millones en el 2017, que representa un incremento del 1%. El total de los siniestros pagados representó para el 2018 el 42.4% sobre el total de las primas emitidas. Los siniestros pagados retenidos sumaron \$30.927 en 2018 frente a \$24.681 en 2017, aumentando el 50% en la última anualidad.

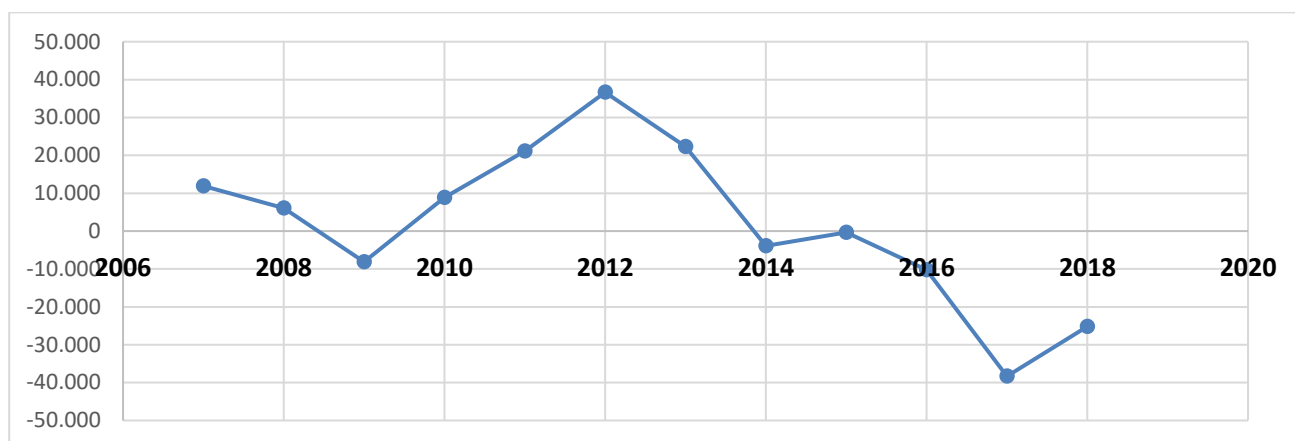
En relación con los recobros, en 2017 se recaudaron \$3.698 millones de pesos frente a \$10.646 millones en 2018 y la gestión de indemnizaciones permitió la liberación de reservas brutas de siniestros avisados durante 2018 por \$94.378 millones de pesos.

Con lo anterior, el índice de siniestralidad incurrida se ubicó a 31 de diciembre de 2018 en 56% frente a 59% de 2017, incluyendo la reserva de IBNR.

3.3 Resultado técnico neto



El resultado técnico en 2018 fue de \$-33.075 millones frente a \$ -38.326 en 2017 y \$-10.237 millones en 2016, debido principalmente al aumento de la siniestralidad incurrida neta:



*Años 2016,2017 y 2018 con Estados Financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) millones de pesos.

3.4 Gastos administrativos y de personal

Tras un importante esfuerzo de la Administración de Seguros confianza, los gastos administrativos al 31 diciembre de 2018 fueron de \$18.099 frente a \$18.731 millones en 2017, decreciendo 1% en relación con 2017. Por su parte, los gastos de personal en 2018 se ubicaron en \$28.579 frente a \$28.450 en 2017 presentando de un año a otro un incremento del 1%.

3.5 Inversiones

El portafolio total de inversiones pasó de \$376.825 millones a diciembre 31 de 2017 a \$382.986 al finalizar 2018. El producto de inversiones en el estado de pérdidas y ganancias decreció con \$17.380 millones de pesos en 2018 frente a \$27.058 millones en 2017.

3.6 Patrimonio técnico y patrimonio adecuado

El patrimonio contable pasó de \$126.270 en 2017 a \$118.130 millones en 2018 y el patrimonio técnico decreció en el mismo periodo, pasando de \$122.019 a \$113.334 en 2018.

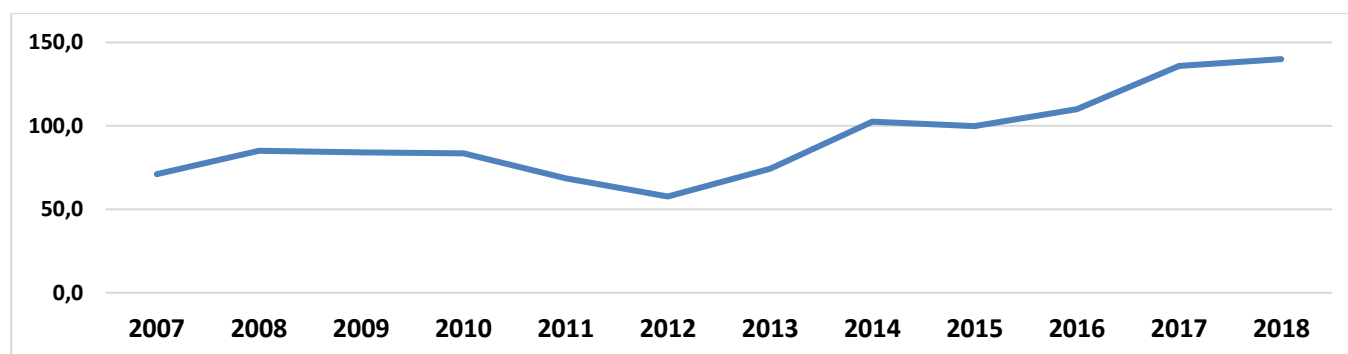
En relación con el patrimonio adecuado a diciembre 31 de 2018, el patrimonio técnico deducido el valor de riesgo de suscripción, riesgo de mercado y el de activos de la compañía presentó un exceso



de \$74.220 millones. Las cifras de patrimonio técnico y patrimonio adecuado reflejan la capacidad de la sociedad para continuar creciendo con adecuados niveles de estabilidad y liquidez

3.7 Índice combinado neto

Este índice revela la relación entre el total de los gastos, comisiones, incluidos los siniestros netos y el total de la producción. Resume de manera clara y significativa los resultados de la operación de la compañía sin tener en cuenta el producto de las inversiones. En el año 2018 fue del 144% frente a 136% del año anterior. El determinante principal fue el mayor valor de siniestros retenidos y el incremento del IBNR.

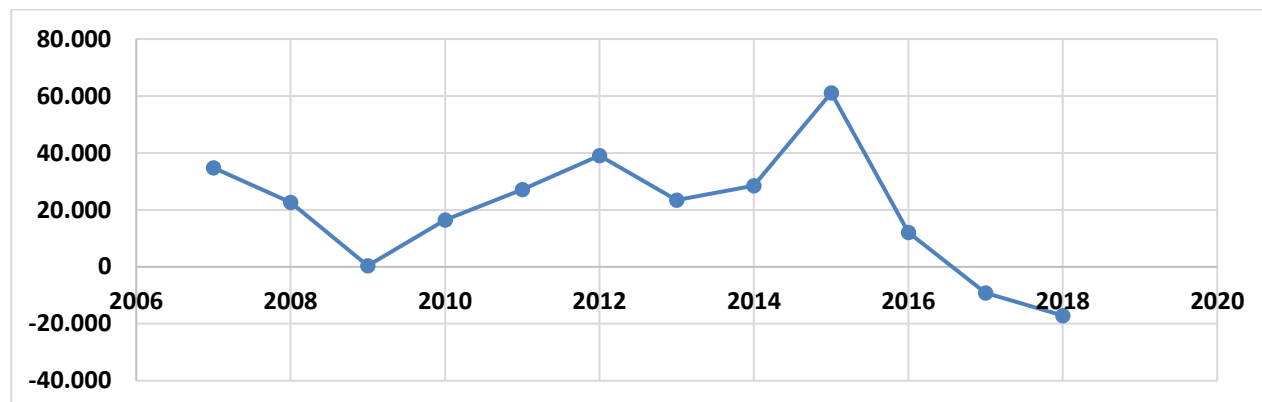


* Por índice combinado neto se entiende el resultado de dividir la diferencia entre ingresos y costos por las primas retenidas. Años 2016, 2017 y 2018 con Estados Financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) millones de pesos

3.8 Resultado final del ejercicio

Factores como el incremento en el pago y reserva de siniestros retenidos, la implementación de las nuevas reservas técnicas y medidas impuestas por la regulación prudencial en su ajuste a la normatividad Solvencia II en Colombia, cuyo objeto es garantizar el suficiente respaldo a las obligaciones de la compañía con los asegurados y el nivel de producción por debajo del presupuesto, incidieron en el resultado del ejercicio social que nos ocupa.

Teniendo en cuenta lo anterior, en 2018 la compañía arrojó un resultado neto después de impuestos por valor de \$-17.098 millones frente a -\$9.193 millones de pesos del año 2017 con un decrecimiento del 1%. La evolución de las utilidades netas durante los últimos años, es la siguiente:



*Años 2016,2017 y 2018 con Estados Financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) millones de pesos

Sobre los estados financieros de Seguros Confianza S.A con corte a 31 de diciembre de 2018 y demás informes con destino al público, manifiesto, en mi condición de representante legal, que están libres de vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial de la compañía. Así mismo que existen adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera y de sus operaciones.

4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Durante 2018, Seguros Confianza continuó con la ejecución de su Direccionamiento Estratégico, fundamentado en un análisis de prospectiva y entorno, los lineamientos de los accionistas, los horizontes de crecimiento definidos, la Mega y la alineación de indicadores e iniciativas para consolidación de las metas propuestas por la organización, así mismo fortaleció su sistema de despliegue y seguimiento a nivel táctico y operacional.

En este mismo periodo se realizaron diversos proyectos para soportar las prioridades estratégicas definidas y con los cuales se ha mejorado la estructura de procesos claves de la compañía Se fortaleció el sistema de control interno y se desarrollaron capacidades operativas para las nuevas líneas de negocio entre otros aspectos.

5. INFORME DE GESTION EN TECNOLOGÍA



Durante el año 2018 se desarrolló un intenso trabajo en el proceso de consolidación y mejoramiento de la plataforma tecnológica de la compañía, destacándose los siguientes aspectos:

- Plan estratégico de tecnología (PETI)

En el desarrollo del plan estratégico de tecnología, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Implementación del Proyecto SAP y salida en producción desde enero de 2018, para todos los procesos contables y financieros de la aseguradora. Así mismo se implementó el nuevo sistema electrónico de recaudos integrados con Bancos y pagos PSE que nos permitió ampliar la red de servicios para nuestros clientes e intermediarios.
- Se continuó avanzando en el proyecto de implementación del nuevo Core de seguros iAxis con el cual la compañía espera soportar su estrategia de crecimiento y eficiencia operativa para los próximos años.
- Se desarrolló el alistamiento y preparación para los nuevos ramos transportes y Vida grupo que hacen parte del plan de diversificación de líneas y ampliación de la oferta de valor para nuestros clientes.
- Se implementó y se puso en marcha la fase II de la nueva bodega de datos.
- Se implementó el proceso de facturación electrónica dando cumplimiento al Decreto 2242 de 2015.

6. INFORME DE GESTION DE RIESGOS

El proceso de gestión y administración de riesgos de la Compañía es uno de los pilares más importantes de los lineamientos de la Presidencia de la compañía y constituye una prioridad de la administración. Se destacan las siguientes actividades durante 2018.

El modelo de gestión y control de riesgos de Seguros Confianza están alineados con la estrategia y el modelo de negocio del Grupo Swiss Re, los cuales tienen en cuenta los requerimientos de los reguladores y supervisores, así como las mejores prácticas del mercado:

- Cultura de riesgos integrada en toda la organización, que comprende actitudes, valores, habilidades y pautas de actuación frente a todos los riesgos.
- Gestión integral de los riesgos con una visión anticipativa para todos los tipos de riesgos.



- ☑ Líneas de defensa que permiten gestionar el riesgo en su origen, su control y supervisión, así como una evaluación independiente.
- ☑ Estrategia de negocio delimitada por el apetito de riesgo.
- ☑ Una adecuada gestión de la información e infraestructura tecnológica que permite la identificación, evolución, gestión y comunicación a los niveles adecuados de todos los riesgos.

Estos principios, junto con un conjunto de herramientas y procesos interrelacionados en la planificación de la estrategia, configuran un marco de control clave a la hora de desarrollar el control del perfil de riesgo.

6.1 Modelo de control y gestión de riesgos

Los principales elementos que aseguran un control efectivo son:

- ☑ Gobierno con una estructura clara de comités, en la cual es independiente la toma de decisiones del control de los riesgos, enmarcado y desarrollado dentro de una cultura de riesgos.
- ☑ Un conjunto de procesos clave interrelacionados en la planificación de la estrategia, apetito de riesgo, ejercicios periódicos de autoevaluación y planes de mitigación y resolución.
- ☑ La supervisión y consolidación agregada de todos los riesgos
- ☑ Los requerimientos de los reguladores y supervisores se incorporan en la gestión diaria de los riesgos.
- ☑ La evaluación independiente por parte de auditoría interna.
- ☑ Una toma de decisiones sustentada en una adecuada gestión de la información e infraestructura tecnológica.

Para asegurar la evolución hacia una gestión adecuada de todos los riesgos, durante 2018 se integraron las herramientas y metodologías en la herramienta CERO, consiguiendo gestionar integralmente los mapas y mediciones de perfil de riesgos con un marco de control robusto.

Adicionalmente la estructura de riesgos a partir de 2018 depende directamente de la presidencia de la compañía, ratificando su independencia y la separación de las tareas de control.

En relación con los modelos de gestión para mitigar los riesgos, se realizaron las siguientes acciones:

- ☑ Avances importantes en la gestión de riesgos técnicos y de reservas técnicas.



- ☑ Impulso en la gestión del riesgo operacional a través de la revaluación y mejora en la aplicación de las metodologías y criterios de evaluación de riesgos y controles.
- ☑ Mejora en la gestión de los riesgos financieros a través de la automatización de modelos que permiten la obtención diaria de valores en riesgo de mercado, pérdidas y ganancias diarios y monitoreo de límites y exposiciones con el cierre diario.

En adición a todo lo anterior, la compañía viene desarrollando un importante proyecto para el fortalecimiento del Sistema de Control Interno, articulando los diferentes elementos de dicho sistema.

6.2 Mapa de riesgos

El mapa de riesgos cubre las principales categorías de riesgo en las que Seguros Confianza tiene sus exposiciones, actuales y/o potenciales más significativas, facilitando esta identificación.

En su primer nivel el mapa de riesgos incluye los siguientes tipos:



Cada una de estas tipologías de riesgo están mapeados, referenciados y gestionados de acuerdo con su severidad y frecuencia, teniendo en cuenta los rangos de tolerancia definidos en el apetito de riesgos.

6.3 Gobierno de riesgos

El gobierno de la función de riesgos debe velar por una adecuada y eficiente toma de decisiones de riesgos, así como por el control efectivo de los riesgos y asegurar que los mismos se gestionan



de acuerdo con el nivel de apetito de riesgo definido por la alta dirección. Con esta finalidad se establecen los siguientes principios:

- ☑ Separación de la toma de decisiones y el control de los riesgos.
- ☑ Fortalecimiento de la responsabilidad de las funciones generadoras de riesgo en la toma de decisiones.
- ☑ Las decisiones de riesgos tienen un proceso formal de aprobación.
- ☑ Visión agregada de todos los tipos de riesgos, medidos en función del apetito de riesgo.
- ☑ Fortalecimiento de los comités de control de riesgos.

6.3.1 Líneas de defensa

Seguros Confianza sigue un modelo de gestión y control de riesgos basado en tres líneas de defensa las cuales tienen los siguientes roles en la gestión de riesgos:

- ☑ Las funciones de negocio o actividades que toman o generan exposición a un riesgo constituyen la primera línea de defensa frente al mismo.
- ☑ La segunda línea de defensa está constituida por la función de supervisión de los riesgos y por la función de cumplimiento. Esta segunda línea vela por el control efectivo de los riesgos y asegura que los mismos se gestionan de acuerdo con el nivel de apetito de riesgo definido.
- ☑ Auditoría interna, como tercera línea de defensa y en su labor de última capa de control, evalúa periódicamente que las políticas, métodos y procedimientos son adecuados y comprueba su efectiva implementación.

La función de riesgos y cumplimiento y la función de auditoría interna cuentan con el nivel de separación e independencia suficiente, entre sí y respecto de aquellas otras a las que controlan o supervisan, para el desempeño de sus funciones y tienen acceso al consejo de administración y/o quienes estos deleguen a través de sus máximos responsables.

6.3.2 Estructura de comités de riesgos

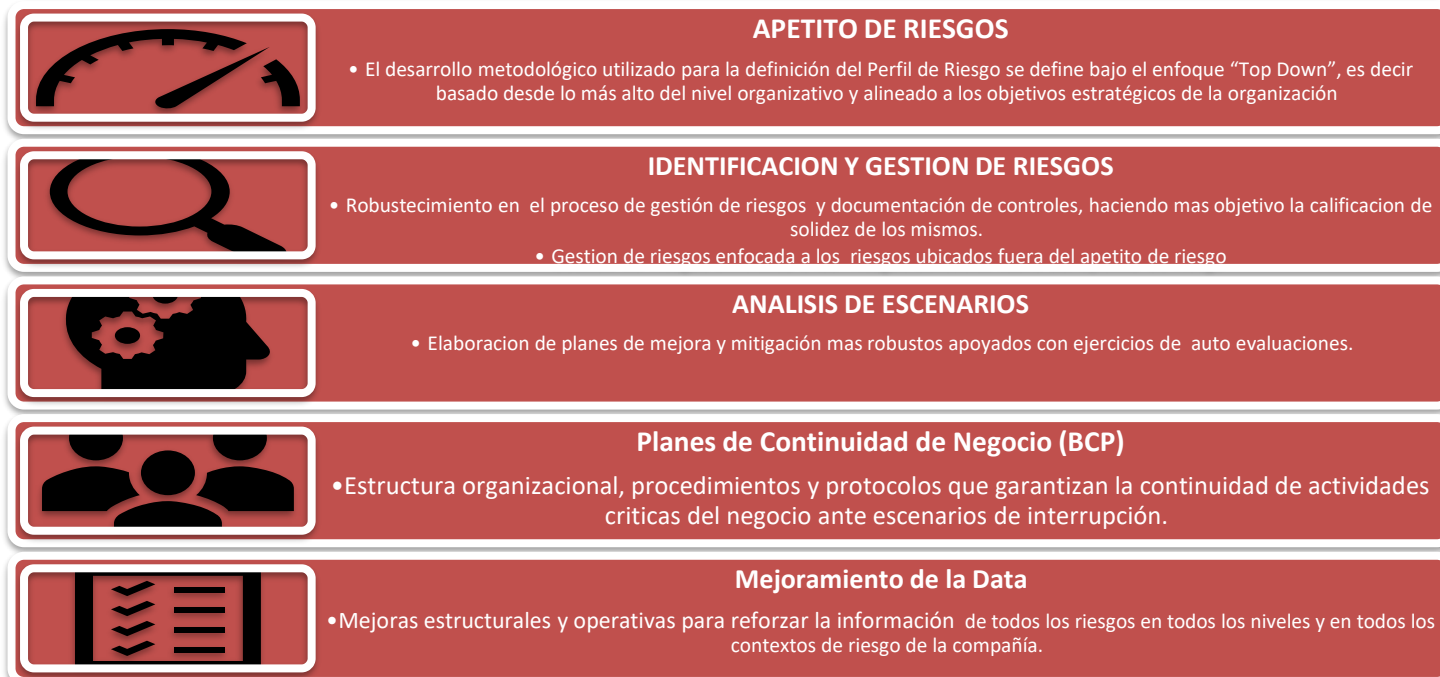
El esquema organizativo de la gestión de riesgos se complementa con distintos comités en los que participa la gerencia de riesgos, que a su vez están definidos de acuerdo con su nivel de reporte y

jerarquía organizacional así:



La responsabilidad en materia de control y gestión de riesgos y, en especial, en la fijación del apetito de riesgo, recae en última instancia en la junta directiva, la cual se apoya en el Comité Ejecutivo de Riesgos y en el Comité de Auditoría.

6.4 Procesos y herramientas de gestión de riesgos





6.5 Cultura de Riesgos

La cultura organizacional, es un componente clave dentro de la gestión integral de riesgos vinculada al aspecto de toma de decisiones para cumplir objetivos (tanto proveyendo estructura como disciplina). Cuando todos los colaboradores de la compañía permanecen vigilantes de riesgos potenciales, tanto internos como externos, la organización aumenta su probabilidad de detectarlos y tratarlos. Esta vigilancia es un subproducto de la cultura (entendida como un sistema de valores compartidos para la conducta de un grupo). La actitud de los niveles para construir esta cultura requiere de los siguientes elementos:

- ☑ Formular una estrategia de gestión de riesgos
- ☑ Articular esta estrategia para todos los empleados (protocolos, controles, etc..), y
- ☑ Actuar en consistencia a esta estrategia (para obtener tratamientos uniformes de riesgos, y asignar responsabilidades claras.

El objetivo principal del ciclo de cultura abarca el conocimiento de los siguientes aspectos:



6.6 Informe por sistema de riesgo

6.6.1 Sistema de Administración de riesgos operacionales

Seguros Confianza define el riesgo operacional (RO), siguiendo las directrices definidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, como el riesgo de pérdida debido a la inadecuación o el fallo



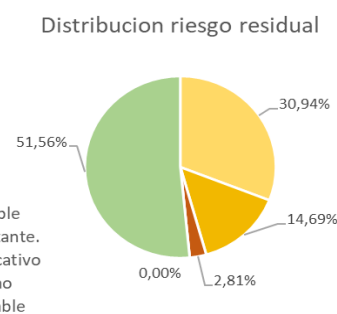
de los procedimientos, las personas y los sistemas internos, o a acontecimientos externos, contemplando, por tanto, categorías de riesgos tales como fraude, riesgo tecnológico y ciber riesgo, legal o de conducta, entre otros. El riesgo operacional es inherente a todos los productos, actividades, procesos y sistemas, y se genera en todas las áreas de negocio y de soporte, siendo por esta razón, responsabilidad de todos los empleados la gestión y control de los riesgos generados en su ámbito de actuación.

Durante 2018 la gestión de riesgo se focalizó principalmente en reevaluar las metodologías de valoración de controles para determinar la solidez del diseño del control y su eficiencia. Así mismo se realizó una actualización de las matrices de riesgos de los procesos CORE, con lo cual se busca tener un mapa de R.O mas sólido y acorde a las mejoras de los procesos y las nuevas líneas de negocio próximas comercializarse por parte de la compañía.

Acorde con la revisión de las matrices de riesgos, los perfiles de riesgos operacionales al corte de 2018, se presenta la distribución de riesgo residual en el siguiente mapa:

Mapa de Distribución de Riesgos Residuales Operacionales Dic 2018

Frecuencia:	Impacto				
Casi Cierta 100,00%			Importante. 60,00% 4 1,25%		
Probable 80,00%		Importante. 32,00% 4 1,25%	Importante. 48,00% 4 1,25%	Significativo 64,00% 4 1,25%	
Posible 60,00%		Tolerable 24,00% 12 3,75%	Tolerable 36,00% 32 10,00%	Importante. 48,00% 6 1,88%	Significativo 60,00% 5 1,56%
Improbable 40,00%	Aceptable 8,00% 5 1,56%	Aceptable 16,00% 53 16,56%	Tolerable 24,00% 43 13,44%	Importante. 32,00% 20 6,25%	Importante. 40,00% 9 2,81%
Rara 20,00%	Aceptable 4,00% 21 6,56%	Aceptable 8,00% 62 19,38%	Aceptable 12,00% 24 7,50%	Tolerable 16,00% 6 1,88%	Tolerable 20,00% 6 1,88%
	Insignificante 20,00%	Menor 40,00%	Moderado 60,00%	Mayor 80,00%	Significativo 100,00%



De acuerdo a los mapas se muestra que el 82.5% de los riesgos operacionales identificados de acuerdo a la calificación se encuentran dentro del apetito de riesgo de la compañía.

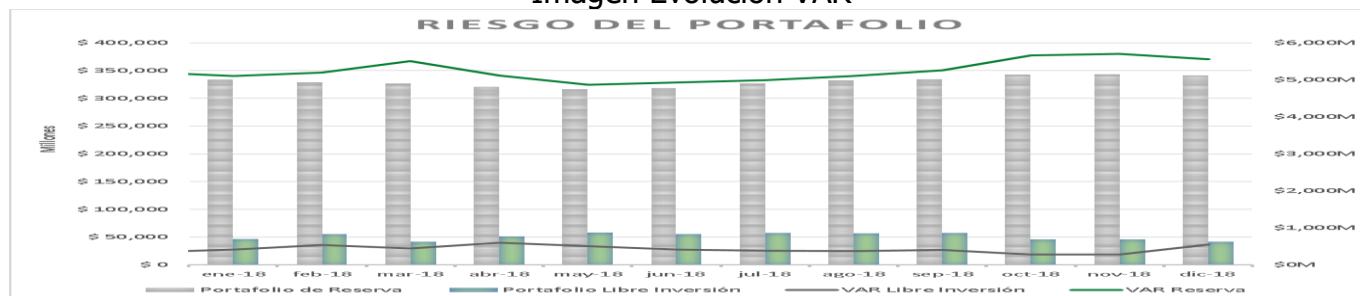
6.6.2 Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM).

Al cierre del año, el VaR de la Compañía alcanzó los \$5,543 millones para el portafolio que respalda reserva y \$546 millones para el portafolio de libre inversión. Se mantuvo el monitoreo periódico al



cumplimiento de los límites para cada uno de los factores de riesgo, y sus resultados fueron presentados a la Junta Directiva. A lo largo del año, el portafolio que respalda la reserva mantuvo una fluctuación relativamente estable, respetó los límites regulatorios de VaR de mercado y cumplió con las políticas de riesgos en materia de inversiones. A finalizar el año el portafolio total de la compañía alcanzó el valor de 383,000 con una volatilidad anual (riesgo) de 0.89%. En el gráfico se puede apreciar la evolución de Var, confirmando lo descrito anteriormente:

Imagen Evolución VAR



Fuente: Creación Propia

Por otra parte, el portafolio de libre inversión igualmente cumplió con sus correspondientes políticas de riesgos. Con respecto a 2018 hubo una disminución del portafolio de libre inversión debido a ventas y a un cambio en la estrategia de inversión en renta variable enfocado a implementar inversiones pasivas específicamente en ETFs. El Var de este mostró un incremento soportado por la volatilidad de los activos de renta variable durante 2018, reflejando el comportamiento del entorno económico nacional e internacional.

6.6.3 Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL).

El flujo de caja de la Compañía es proyectado anualmente y su revisión se hace de forma mensual frente a su ejecución, permitiendo evidenciar el comportamiento de la parte operativa de la Compañía y su interrelación con el resultado o movimiento de inversiones de tesorería.

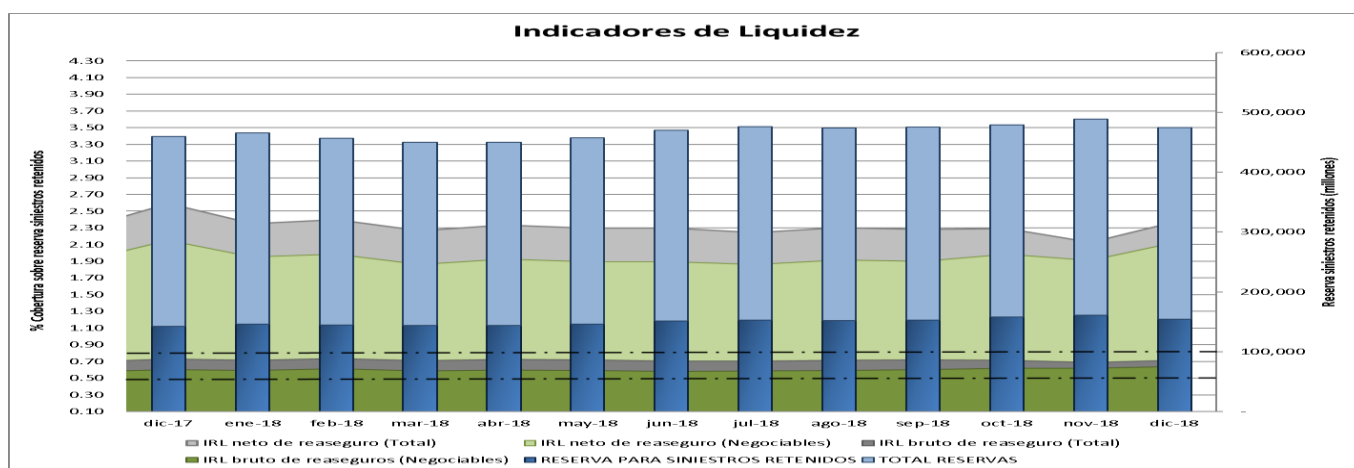
Las inversiones para respaldar las reservas son realizadas en emisores con una calificación local mínima AA, y clasificadas en su mayoría como negociables, condiciones que proporcionan al portafolio una gran liquidez, indispensable en situaciones en que se hiciera necesario disponer de recursos adicionales para el normal funcionamiento de la Compañía.

Debido a un incremento en el valor del portafolio y el saldo en caja en 2018, el indicador de riesgo de



liquidez (bruto de reaseguros) de negociables finaliza en 1,12 veces, seguido por el IRL (neto de reaseguros) compuesto por todo el portafolio, el cual se mantuvo en niveles de coberturas de 2,37 veces.

Gráfico IRL Neto De Reaseguros Vs Reserva Siniestros Retenidos



Fuente: Creación Propia

6.6.4 Sistema de Administración de Riesgo de Crédito y de Contraparte (SARC).

La gestión del riesgo de crédito estuvo caracterizada por el cumplimiento de los "Investment Guidelines" de Swiss Re, los cuales fortalecen aún más el control de límites establecidos por ley y los definidos al interior de la Compañía. Durante el 2018 se mantuvo un permanente seguimiento a dichos límites y se verificó su cumplimiento por parte de la Gerencia de Riesgos.

6.6.5 Riesgo de Tasa de Cambio.

Durante el 2018 el dólar se apreció con respecto al peso lo cual se tradujo en valorizaciones en el portafolio en moneda extranjera que respalda las reservas. Este tipo de activos no generó impacto negativo para la compañía en materia de riesgo cambiario.

6.6.6 Sistema de Administración de Lavado de Activos

En cumplimiento de sus obligaciones, la Junta Directiva ha dado seguimiento a las actividades de la Unidad de Cumplimiento a través de los informes que el Oficial de Cumplimiento presenta, en los



que se incluye trimestralmente además de la gestión realizada, el estado de la calificación del riesgo inherente y residual de la compañía.

En el marco de la prevención, detección, control y reporte, durante el año 2018 se ejecutaron entre otras, las siguientes acciones:

ETAPA O ELEMENTO	ACCIONES ADELANTADAS
Identificación de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Se hizo mantenimiento de la metodología de segmentación adoptada por la compañía haciendo el ajuste de los documentos asociados y que contienen el detalle de variables y resultados obtenidos.
Medición o Evaluación de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Se ajustaron las escalas de probabilidad e impacto según lo documentado en el Manual del Sistema de Administración de Riesgos adoptado por la entidad. - Para el cierre del período el perfil de riesgo consolidado LA/FT de la compañía, una vez evaluados cada uno de los factores de riesgo presentó niveles bajo; es decir que se encuentra dentro del apetito de riesgo de la compañía.
Control	<ul style="list-style-type: none"> - En la Matriz de Riesgo o Mapa de Calor se establecieron los niveles de exposición de riesgos según su probabilidad e impacto en Aceptable, Tolerable, Importante, significativo, Extremo.
Monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> - En los monitoreos realizados se hizo seguimiento al sistema, a las mediciones de riesgos, evaluación de controles, monitoreo a las transacciones. Así como autoevaluación a las políticas Sarlaft y ITC - Los informes de la Revisoría Fiscal sobre el SARLAFT, presentados trimestralmente a la Junta Directiva, reportaron que se viene dando cumplimiento a lo establecido en la norma local en materia de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
Elementos que incorporan: <ul style="list-style-type: none"> - Políticas - Procedimientos - Mecanismos - Documentación - Estructura Organizacional - Infraestructura Tecnológica - Divulgación de Información 	<ul style="list-style-type: none"> - Se documentaron nuevas políticas que permitirán mejorar el nivel de cumplimiento frente a normas locales y del grupo. - Se trabajó en el diseño y fortalecimiento de los procedimientos para identificar cambios y evolución de los controles y perfil de Riesgo, la atención de requerimientos de información por parte de autoridades competentes, la consulta en listas restrictivas vinculantes y de monitoreo, imposición de sanciones por incumplimiento del Sarlaft, la detección de operaciones inusuales y sospechosas y esquema de reporte, conocimiento de clientes actuales y potenciales y verificación de su información, conocimiento del cliente de terceros que exponen a mayor grado de riesgo a la compañía, Conocimiento del Mercado. - En el tema de documentación asociada al Sistema, se estableció de manera detallada cuáles son aquellos documentos que hacen parte del Sarlaft y sobre los que se deberá garantizar integridad, oportunidad, confiabilidad y disponibilidad de la información. - Se encuentran claramente establecidas en el Manual Sarlaft de la entidad tanto la estructura organizacional como las funciones de los actores (línea 1, línea 2 y línea 3 de defensa) en la gestión de riesgos. - Se adelantó Capacitación presencial y vía e-learning a más de 300 empleados. Es política de la compañía que todo funcionario al ingresar reciba inducción en esta materia. Además, con el objetivo de mantener una formación continua y actualizada, se han realizado publicaciones de interés en la intranet corporativa para el fortalecimiento de la cultura de riesgos - Los reportes normativos que el Oficial de Cumplimiento debe transmitir a los organismos de control, Superintendencia Financiera y UIAF, se transmitieron a tiempo durante todo el 2018.

Como resultado de los procesos de auditoría interna y de autoevaluación frente al cumplimiento normativos se establecieron planes de acción que permitirán reducir los gaps identificados.

6.7 Políticas de Compliance

En el marco de las políticas de Compliance de la Organización en lo que se refiere a Sanciones Económicas al Comercio Internacional (ITC), Anti Soborno y Anticorrupción, protección de datos, Antifraude, Prevención de Lavado de Activos se han venido desarrollando diversos temas que nos llevan a la implementación de las políticas del grupo.



- Sanciones Económicas al Comercio Internacional (ITC) y Lavado de Activos
 - Se realizaron procesos de capacitación en distintos escenarios y dirigidos a todos los funcionarios de la compañía.
 - Se escalaron las alertas en los tiempos establecidos con el grupo y gestionaron de acuerdo con las instrucciones recibidas.
 - Se fortaleció en temas de cultura la realización de procesos de debida diligencia por parte de las sucursales y/o encargados de la vinculación de terceros.
 - Los Gerentes de sucursal o responsables de área elaboraron los informes anuales, para dar cumplimiento a las políticas internas del grupo.
 - Se realizaron procesos de autoevaluación de la Compañía frente a las políticas del grupo y se establecieron planes de acción con fechas y responsables para reducir los gaps identificados.
 - Para el tema de lavado de activos se ratificó por parte del grupo algunas excepciones que habían solicitadas en periodos anteriores con el fin de no afectar la operación de la compañía.

6.8 Gestión Dirección de Seguridad de la Información y Gobierno de Datos.

El proceso de gestión de seguridad de la información y gobierno de Datos se continúa fortaleciendo en diferentes frentes de trabajo, en concordancia con el diseño, establecimiento e implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), alineado con buenas prácticas, cumplimiento regulatorio y lineamientos de Swiss Re.

6.8.1 Seguridad de la información y ciberseguridad.

Se ha continuado con el fortalecimiento del proceso de monitoreo del cumplimiento de políticas y controles de seguridad, con el uso de las herramientas de seguridad informática de la compañía y la generación de informes y alertas relevantes al respecto del estado de seguridad y la respuesta a incidentes de seguridad. Se dio cumplimiento a lo estipulado en la circular externa 007 de junio de 2018, relacionado con Ciberseguridad, para lo cual se aprobó el manual de políticas de ciberseguridad de la organización y se adoptaron controles orientados hacia mitigar el riesgo de ciberamenazas, con el apoyo de la contratación de un SOC (Security Operations Center) y la implementación de un correlacionador de eventos, que permite a la organización alertar, detectar y responder ante eventos de incidentes y/o ciber ataque que pueda llegar a sufrir.



6.8.2 Cumplimiento regulatorio RNBD.

En el año 2018 se viene dando cumplimiento a lo estipulado por la ley en el RNBD (Registro Nacional de Bases de Datos), en lo relacionado con el mantenimiento de las bases de datos actualizadas en la plataforma del registro facilitada por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Adicionalmente, se realizó un plan general de capacitación de todos los empleados de la organización, donde se incluyeron temas relacionados con el tratamiento de datos personales, haciendo énfasis en tratamiento de la información sensible.

6.8.3 Planes de continuidad de negocio (PCN).

En el año 2018 se contrató una firma especializada en PCN, con el propósito de desarrollar un proyecto de actualización de toda la documentación publicada, capacitación a los empleados de la organización y maduración de los diferentes planes de recuperación, con el propósito de enfocar nuestros esfuerzos hacia una mejor resiliencia organizacional. Adicionalmente, se desarrollaron 3 pruebas integrales en ambientes reales, buscando fortalecer el nivel de respuesta de la organización, ante incidentes reales que pueda llegar a sufrir, lo que le permite a la organización desarrollar aún más sus habilidades para restaurar la operación ante eventos de contingencias mayor.

6.8.4 Gobierno de Datos.

Se ha actualizado el manual de Gobierno de Datos, orientando a que la gestión de gobierno de datos se realice de manera más eficiente, práctica y segura. Adicionalmente, en el entendido que el marco de gobierno de datos busca definir estándares, controlar y monitorizar la integridad de los datos, se ha integrado a la gestión de gobierno de datos, la herramienta ACL, lo que ha permitido hacer análisis de datos de manera más eficiente, ágil y segura.

7. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Seguros Confianza mantiene su compromiso con la transformación a la sociedad colombiana, procurando oportunidades que involucren a nuestros grupos de interés.

Confianza mantuvo su atención en la búsqueda del bienestar de la comunidad mediante el cumplimiento del propósito de hacer viables los contratos estatales, buscar que se prevengan y se superen los obstáculos que habitualmente se presentan en su desarrollo y si es del caso, asumirlos como garante para que no se vea frustrada la colectividad que los requiere con oportunidad.



7.1 Compromisos con nuestros Grupos de Interés

Para el desarrollo sostenible de la compañía, en el 2018 se cumplió con todos los lineamientos legales, respetando plenamente los estándares laborales y fiscales, procurando la protección al medio ambiente y rechazando en distintos escenarios las prácticas comerciales no transparentes, así como la corrupción que pueda influir en la contratación estatal del país. Por lo tanto, la Administración continuó buscando la generación de valor a Seguros Confianza mediante acciones que permitan ser económicamente viables, ambientalmente correctos y socialmente justos.

Algunos aspectos importantes en esta materia fueron los siguientes:

- Pago oportuno en plazos adecuados a los proveedores de la compañía.
- Cumplimiento de las medidas de Buen Gobierno Corporativo
- Fortalecimiento de la gestión empresarial a través de la implementación de prácticas y procedimientos para la empresa, sus funcionarios y para sus directivos en sus relaciones con todos los grupos.
- Continuidad en la construcción de una cultura de autorregulación.
- Capacitación permanente de los funcionarios en aspectos de crecimiento personal, fortalecimiento de competencias y valores por medio de las Escuelas de Suscripción, Cartera e intermediarios llevadas a cabo durante 2018.
- Colaboración con las entidades públicas en los procesos contractuales para procurar que la contratación pública sea clara y transparente y cumpla su fin primordial.
- Inclusión de los colaboradores de la compañía en campañas a nivel nacional para el ahorro de servicios públicos (agua, energía, teléfono) y papelería, con el fin de disminuir los costos administrativos y colaborar con el medio ambiente.

7.2 Frente a la comunidad

Por otra parte, la administración promoviendo el sentido social y de solidaridad realizó las siguientes donaciones en 2018:

CUENTA CONTABLE 5190700100 DONACIONES		
TERCERO	NIT	VALOR
FUNDACIONES SANTA TERESA DE JESUS	900731647-6	2.000.000



--	--	--

7.3 Beneficios Laborales extralegales

Seguros Confianza continúa otorgando a sus funcionarios un paquete de beneficios extralegales que persiguen mejorar la calidad de vida de los colaboradores e incidir efectivamente en el bienestar personal y familiar de los mismos, siempre de manera coherente con los objetivos sociales que se ha propuesto.

8. DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Alineado con los diferentes cambios organizacionales en materia de estructura, procesos y tecnología, se dio continuidad a la revisión y alineación de los manuales de políticas, procedimientos, riegos y controles de cada uno de los procesos impactados por dichos cambios, a fin de preservar el fortalecimiento, mejora continua y adecuado desempeño del Sistema de Control Interno.

En materia de evaluación y monitoreo, adicional a las efectuadas por los responsables de los procesos, los órganos de control societario (Revisoría Fiscal y Auditoría Interna), así como el Grupo de Auditoría Interna, GIA, del grupo Swiss Re., realizaron evaluaciones para verificar el cumplimiento de las normas, políticas y procedimientos, así como la efectividad de los controles que la Compañía ha establecido en cada uno de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo para mitigar la materialización de riesgos que puedan afectar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Como resultado de estas evaluaciones, se identificaron oportunidades de mejora que dieron origen a la definición e implementación de planes de acción por parte de los responsables de los procesos.

9. SITUACIÓN JURÍDICA DE LA COMPAÑÍA:

Seguros Confianza cumple con la normatividad jurídica vigente que le aplica. A la fecha no existe un litigio en su contra que pueda desestabilizar su situación económica o legal y se encuentra al día con sus obligaciones tributarias, laborales, gremiales, parafiscales, financieras y comerciales.

Por otra parte, la sociedad efectuó operaciones con los socios de la compañía, particularmente en contratos de reaseguros con el accionista mayoritario y en arrendamientos de inmuebles con otro accionista, todos a precios de mercado. Tales operaciones son de conocimiento de la Junta Directiva y han sido revelados conforme con la NIC 24. Dichas operaciones se sustentan en un acuerdo de



accionistas depositado en la compañía para su cumplimiento conforme con las leyes comerciales. No se efectuaron operaciones con los administradores de la aseguradora. Ningún administrador presentó ante la Junta Directiva o Asamblea de accionistas la regulación de algún conflicto de interés.

Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos y correctamente clasificados, descritos y revelados. Los activos y pasivos reportados reflejan todos los derechos y obligaciones de la compañía y todos han sido evaluados apropiadamente dando estricto cumplimiento a lo indicado por el artículo 57 del Decreto 2.649 de 1.993.

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 446, numeral 3º del Código de Comercio, se anexan al presente informe, las relaciones que contienen las inversiones en acciones de otras sociedades, saldos de dinero en el exterior, pagos a asesores externos y pagos a los directores y directivos de la empresa.

En concordancia con lo establecido en la ley 1676 de 2013, manifiesto que en Confianza no se ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por nuestros vendedores y/o proveedores.

10. CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

Se dio cumplimiento a la ley 603 de julio de 2000 sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Todo el software utilizado por la compañía cuenta con la correspondiente licencia y ha sido adquirido de manera legal con proveedores legalmente registrados en el mercado.

De conformidad con lo indicado en la Circular Externa 2 de 2010 expedida por la Superintendencia de Sociedades y la Carta Circular 16 de 2011 de la Superintendencia Financiera de Colombia, para el cumplimiento de la ley 603 de 2000 se realizaron las siguientes actividades verificables, las cuales son igualmente dadas a conocer a la Junta Directiva de la sociedad a través de este informe:

- Se fortaleció la aplicación de medidas de restricción de instalación de software no autorizado
- Se realizó una revisión permanente a los equipos de la organización para evidenciar el cumplimiento de las leyes de derechos de autor para todas las aplicaciones y software instalados

11. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO



Se dio cumplimiento en 2018 a las disposiciones del Código de Gobierno Corporativo de Seguros Confianza, atendiendo los principales grupos de interés de la organización. Se informó a los miembros de Junta Directiva de manera suficiente los resultados integrales de la compañía y del sector asegurador, así como la información relacionada con las responsabilidades, obligaciones y atribuciones que se derivan del cargo.

De otra parte, la Junta Directiva conoció sobre la colocación de reaseguros, así como la retención neta de la compañía en los negocios suscritos mes a mes y conoció sobre la negociación de los contratos de reaseguros, para el efecto la Compañía mantiene un archivo con la información de los mismos.

Durante 2018 la administración proporcionó un trato igualitario a todos los accionistas de manera oportuna, equitativa, en igualdad de condiciones y sin distinción, acerca del estado general de los negocios de la sociedad, organización y situación financiera, de conformidad y dentro de los términos de la ley y de los estatutos los estatutos sociales de la compañía.

Así mismo en cumplimiento de los artículos 70 de la ley 222 1995 y 24 de la ley 1258 de 2008, el acuerdo de accionistas depositado en la sociedad el día 11 de noviembre de 2014, ha sido acatado plenamente por la Administración de la sociedad.

La sociedad publicó en su página web los estados financieros del ejercicio 2017 con la información requerida por la Superintendencia Financiera de Colombia. Así mismo en su portal web mantiene constantemente actualizada la información relacionada con los seguros que comercializa, así como los mecanismos para presentar quejas y reclamos para conocimiento de sus clientes y público en general.

La Defensora del Consumidor Financiero de Confianza rindió su informe anual a la Junta Directiva, sobre su gestión, que se presenta también a la Asamblea General de Accionistas acompañado con las recomendaciones que a su juicio son convenientes para mejorar las quejas planteadas durante el periodo, si las hubiere.

De acuerdo con su estructura organizacional, la compañía cuenta con una adecuada segregación de funciones para tomar las decisiones adecuadas. Así mismo cuenta con comités que le permiten la debida supervisión y de ellos forman parte miembros de la alta dirección. Durante el año 2018 sesionaron los siguientes comités:



- **Comité Financiero y de Riesgos:**

Este comité mantuvo mecanismos para monitorear los riesgos inherentes al negocio, mediante el análisis de la situación general del mercado y de sus perspectivas, de la composición y comportamiento del portafolio, del cumplimiento de la política y límites de inversiones que se ha ejecutado y de los estudios de riesgo. A partir del monitoreo, toma las decisiones y determinó las políticas y estrategias de inversiones. Tras el cumplimiento de estas funciones, el comité financiero presentó mes a mes un informe a la Junta Directiva.

- **Comité Ejecutivo de Riesgos:**

Este comité compuesto por los miembros de la alta dirección de la administración de la compañía analizó, discutió, monitoreó y formula políticas y/o estrategias enfocadas a mejorar la gestión y control de riesgos por cada una de las tipologías del SAR de la compañía. Durante el año 2018 el comité realizó sus informes y seguimiento en concordancia con su propio Reglamento.

12. ACONTECIMIENTOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO:

Tras el cierre del ejercicio 2018, Seguros Confianza continuó con la Superintendencia Financiera analizando la solicitud presentada por la compañía, mediante radicación con referencia número 2018125649, en relación con la liberación de parte de la reserva de riesgo en curso constituida. Dicha solicitud se originó en la nueva estimación de los factores de gastos que permiten el devengo de las primas, basada en los gastos registrados por la Compañía contablemente.

La respuesta final de la Superintendencia Financiera en dicho trámite, varió los resultados informados en enero de 2018, siendo los definitivos los presentados en el presente informe. No obstante, dicha modificación en el resultado neto, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley 222/95, no afecta el normal desarrollo de las operaciones de la compañía o pone en duda la continuidad de la empresa.

Por lo tanto, manifiesto que no existen eventos de origen interno o externo, que después del cierre del ejercicio del 2018 se consideren significativos, y puedan afectar el normal desarrollo de las operaciones de la compañía o ponga en duda la continuidad de la empresa



13. EVOLUCION PREVISIBLE DE LA COMPAÑÍA.

La compañía continuará con la ejecución del plan estratégico para el ciclo 2017 – 2020, el cual incluye el portafolio de proyectos en marcha. En 2019 la Administración se focalizará principalmente en el análisis y segmentación de las actuales líneas de negocios, de manera que sean más rentables, acompañado del afianzamiento de nuevas líneas de negocios (Ramos de seguros), que sin duda posicionarán aún más a la compañía en sus segmentos objetivos, todo con el fin de continuar consolidando sus objetivos estratégicos y sus metas para el quinquenio.

Se espera igualmente redimensionar operativamente a la compañía de mano de la consolidación de su nueva plataforma tecnológica, cuyo objeto es alcanzar eficiencias que beneficien el resultado de la compañía y encaminen a la organización en procesos más ágiles y digitales.

Así mismo dentro del plan de posicionamiento de la compañía a nivel internacional, la Administración de seguros Confianza seguirá participando activamente en el Comité de Fianzas de PASA e influenciado los temas de regulación y mercado en Fasecolda en los temas relevantes del mercado. Así mismo se mantendrá la comunicación activa y cercana lograda con el regulador de la industria.

Al interior de nuestra organización se continuará con el afianzamiento de la cultura Swiss Re irradiándola orgullosamente a todas nuestras partes relacionadas.

AGRADECIMIENTOS

Los cambios del mercado, la regulación y la siniestralidad presentada durante el 2018, marcaron los resultados presentados en el presente informe. Lo anterior afianza los retos y el compromiso de la Administración de Seguros Confianza, junto con el constante esfuerzo y compromiso de todos nuestros colaboradores.

Durante 2019 la Administración continuará con la ejecución de las decisiones y ajustes necesarios para que la compañía retorne a sus niveles históricos de resultados, no obstante, la permanencia de las dificultades del entorno y de mercado ya mencionadas.



Reiteramos nuestro aprecio y agradecimiento a nuestros clientes, proveedores, intermediarios, reaseguradores, colaboradores y la comunidad en general que nos continuaron acompañando durante 2018.

El definitivo el apoyo y constante soporte brindado por parte de los Accionistas y miembros de la Junta Directiva durante 2018, aspecto que la Administración agradece y valora altamente. Estamos seguros de que con su apoyo y junto al compromiso de la Administración de la Compañía, la sostenibilidad y rentabilidad de Seguros Confianza repuntará, mejorando el desempeño de la organización preservando así el bienestar de nuestros colaboradores, sus familias y el beneficio de nuestros accionistas.

Cordialmente,

LUIS ALEJANDRO RUEDA RODRIGUEZ
Presidente

La Junta Directiva estudió el informe de la Administración sobre el ejercicio social de 2.018 y hace constar que analizó el Balance General, el Estado de Resultados y demás Estados Financieros complementarios, con los cuales está de acuerdo.

Dado que el informe refleja claramente la situación financiera y económica de la compañía y los estados financieros y demás informes con destino al público están libres de vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial y para los mismos existen adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera y de sus operaciones, se les solicita a los señores accionistas tener a bien considerarlo como acogido e igualmente presentado por los miembros de la Junta Directiva de Seguros Confianza S.A.

EDUARDO ANGEL REYES
Presidente Junta Directiva