



**CONFIANZA**



**Swiss Re**  
Corporate Solutions

CIBERSEGURIDAD UN  
COMPROMISO DE  
TODOS

# Ciberseguridad un compromiso de todos



El avance de las tecnologías ha producido mejoras en nuestra vida cotidiana, pero también ha generado nuevas formas de delinquir en los medios digitales; este tipo de prácticas reciben el nombre de **Delitos Informáticos**.

## Tipos de Ciber Amenazas.

**Shoulder:** Robo de claves cuando el delincuente se ubica al lado del individuo que está digitando sus claves en un cajero, datáfono, página web, etc.

**Phishing:** Uso de correos fraudulentos por parte de delincuentes para solicitar información a las víctimas.

**Malware:** Virus implantado en el computador que cifra el disco duro, para que luego el delincuente solicite un pago por el rescate de la información contenida en el dispositivo.

**Pharming:** A través de trucos de publicidad engañosa, los delincuentes llevan a sus víctimas a páginas de internet fraudulentas donde roban su información.

**CSS Exfil:** A través de páginas o publicidad engañosa, los delincuentes instalan programas en los navegadores, para luego obtener la información de los diferentes sitios web que visite su víctima; con esto roban los datos que se registren en portales como por ejemplo formularios en páginas bancarias.

**Estafas:** A través de redes sociales como Facebook, Whatsapp o mediante SMS los delincuentes rastrean a sus víctimas por redes sociales para luego suplantar su identidad, clonar sus tarjetas (carding), realizar llamadas millonarias, entrega de falsos premios, amenazas, extorsión, entre los delitos más comunes.

EL **Phishing** es una forma de ingeniería social en la cual un atacante intenta de forma fraudulenta adquirir información confidencial de una víctima, haciéndose pasar por un “tercero de confianza”. Este tipo de ataques se han convertido en una de las amenazas externas que más acechan a las empresas.



## Recuerde:

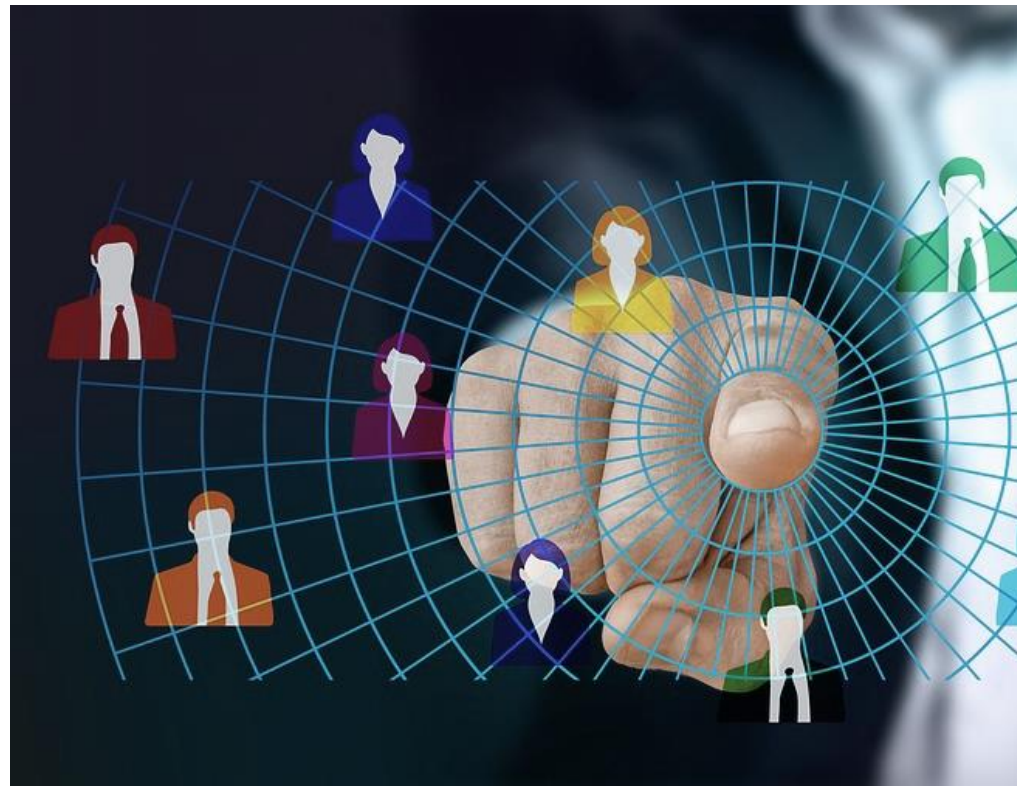
Seguros Confianza NUNCA envía correos desde cuentas de Gmail, Yahoo, Hotmail o DROPBOX o similares.



# Ciberseguridad un compromiso de todos

Los **Riesgos** derivados de estas técnicas son: el robo de identidad y datos confidenciales, pérdida de productividad y consumo de recursos de las redes.

Los métodos utilizados para el **Phishing** no se limitan exclusivamente al correo electrónico, sino que también utilizan SMS (**Smishing**), telefonía IP (**Vishing**), **Redes Sociales**, **Mensajería Instantánea** a través del Móvil.



Verifique que los correos de Seguros Confianza solo lleguen con el sufijo [@confianza.com.co](mailto:@confianza.com.co). Valide su procedencia antes de suministrar información.

# Ciberseguridad un compromiso de todos

Cuida la privacidad de tu información.



**Verifique** la fuente de información de sus correos entrantes.

En lugar de utilizar los **enlaces** incluidos en los correos electrónicos, escriba la dirección directamente en el navegador.

**Nunca** entregue sus datos personales por correo o a aplicaciones desconocidas, ya que es **información valiosa**, que puede ser mal usada

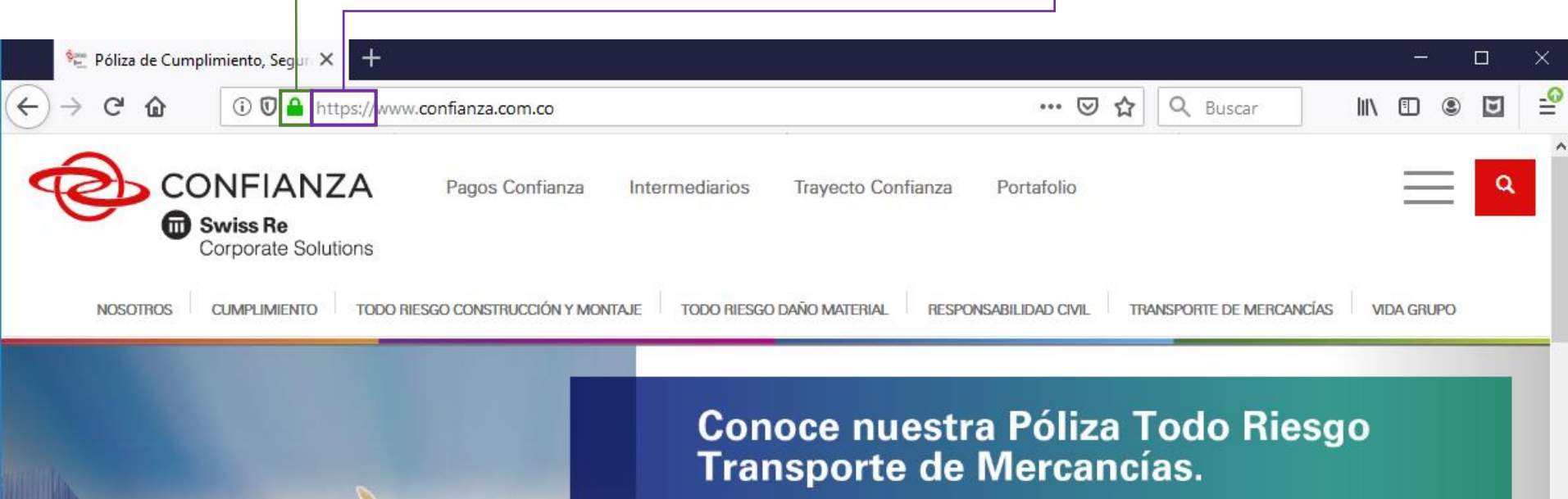
Los correos de seguros Confianza tienen y se deben escribir con el sufijo Completo: [XXX@confianza.com.co](mailto:XXX@confianza.com.co) . Si no viene así o con errores de ortografía, no es un correo de Seguros Confianza.

# Ciberseguridad un compromiso de todos

Antes de introducir información confidencial en una página web, cerciúrese que es segura:

Tienen un candado cerrado  en el navegador.

Las paginas web deben de empezar con “https://”



De esta forma tendrá la certeza que está ingresando a una página transaccional **segura**.

# Ciberseguridad un compromiso de todos

**Evite** realizar compras, transferencias electrónicas o financieras en redes WIFI publicas, cibercafés y en lugares que no estén debidamente establecidos.

Confianza solo realiza operaciones por PSE o canales seguros:

<https://www.confianza.com.co/canales-pago>



Confianza no recauda en sitios WEB diferentes a su pagina de internet o en BITCOINS.



El **Vishing** se realiza a través de una llamada telefónica que simula el proceder de una entidad bancaria o financiera para verificar una serie de datos como el número de tarjeta de crédito, dígito de verificación, número de cuenta, entre otros datos. Con esta información se realizan compras en internet, solicitudes de servicios y robos de identidad. Así que nunca entregue sus datos o claves bancarias por teléfono.



# Ciberseguridad un compromiso de todos

Utilice siempre **contraseñas complejas**, difíciles de adivinar por otras personas y nunca las comparta o las ponga a la vista.



Si tiene dudas de la procedencia de un correo o recibe un mensaje que le solicita descargar un archivo, "elimínelo" porque podría ser una estafa, **virus** o **spam**.

Recuerde que todos tenemos el compromiso de proteger nuestra información, siga siempre las recomendaciones de seguridad, **aplique el sentido común** y si tiene dudas, pregunte al personal especializado.



CONFIANZA



**Swiss Re**

Corporate Solutions

# Aviso legal

Confianza S.A. Todos los derechos reservados. No se permite crear cualquier modificación o trabajos derivados de esta presentación o utilizarla para fines comerciales u otros fines públicos sin la previa autorización por escrito de Confianza S.A.

La información y opiniones contenidas en la presentación se proporcionan en la fecha de la presentación y están sujetas a cambios sin previo aviso. Aunque la información utilizada fue tomada de fuentes confiables, Confianza no acepta alguna responsabilidad por la exactitud o amplitud de los datos facilitados. Se excluye expresamente toda responsabilidad por la exactitud e integridad del mismo o de los daños o pérdidas que resulten del uso de la información contenida en esta presentación. Bajo ninguna circunstancia Confianza será responsable de cualquier pérdida económica o consecuente en relación con esta presentación.