



Manual de Pagos Express

Contenido

Pago a través de la página web de Seguros Confianza:3

Anexos7

Pago a través de “Pago Ágil”7

Ingreso a través de la página de Avalpay Center:8

Tenga en cuenta las siguientes características de este medio de pago:

- Se puede realizar pago únicamente de una referencia. No hay opción de seleccionar y pagar varias pólizas a la vez.
- Es necesario tener la referencia de pago.
- Para realizar el pago **No se requiere** una contraseña de ingreso a la plataforma.
- Puede realizar abono a la póliza o pago total. **No es posible realizar un pago mayor al registrado como pendiente en la referencia.**
- El pago es en línea, desde cuentas del grupo Aval o por PSE para otras entidades bancarias.
- Al finalizar la transacción se envía el recibo o comprobante de pago al correo electrónico registrado en la plataforma.

Pago a través de la página web de Seguros Confianza:

1. Ingrese a nuestra página web www.confianza.com.co
2. Haga clic en la opción “Pagos Confianza” ubicado en la parte superior de la página web de Seguros Confianza.



3. En la sección Pagos Confianza diríjase a la opción Pagos en Línea y de clic en “Pagos Express”. (falta imagen)
4. En el siguiente formulario, ingrese los datos de la referencia de pago de la póliza:



Grupo **AVAL** 

Servicio a pagar: **Confianza**

* Referencia: ?

* Confirmar referencia:

Detalle del pago: ?

Al finalizar dar clic en el botón “Continuar”, para seguir con el proceso de pago.

5. El sistema traerá la información del pago según la referencia registrada en la plataforma.



The screenshot shows a payment confirmation interface with a progress bar at the top. The progress bar has five steps: 1. Busca tu servicio o empresa (green checkmark), 2. Digita tus datos de pago (green checkmark), 3. Confirma tu pago (blue circle with '3'), 4. Paga fácil y seguro (red circle with '4'), and 5. Recibe tu comprobante (red circle with '5').

The main content area displays the following information:

- Servicio a pagar: Confianza
- Referencia de pago: 1260125167
- Referencia: 1260125167
- Valor total a pagar: \$ 7.079.715
- Pago total: \$ 7.079.715
- Pago parcial: \$
- Costo de la transacción: \$ 0
- Fecha de pago oportuno: 2020-06-30
- Fecha límite del pago: 0001-01-03
- Detalle del pago: PRIMAS

Below the details, there is a checkbox labeled "Acepto [términos y condiciones](#)".

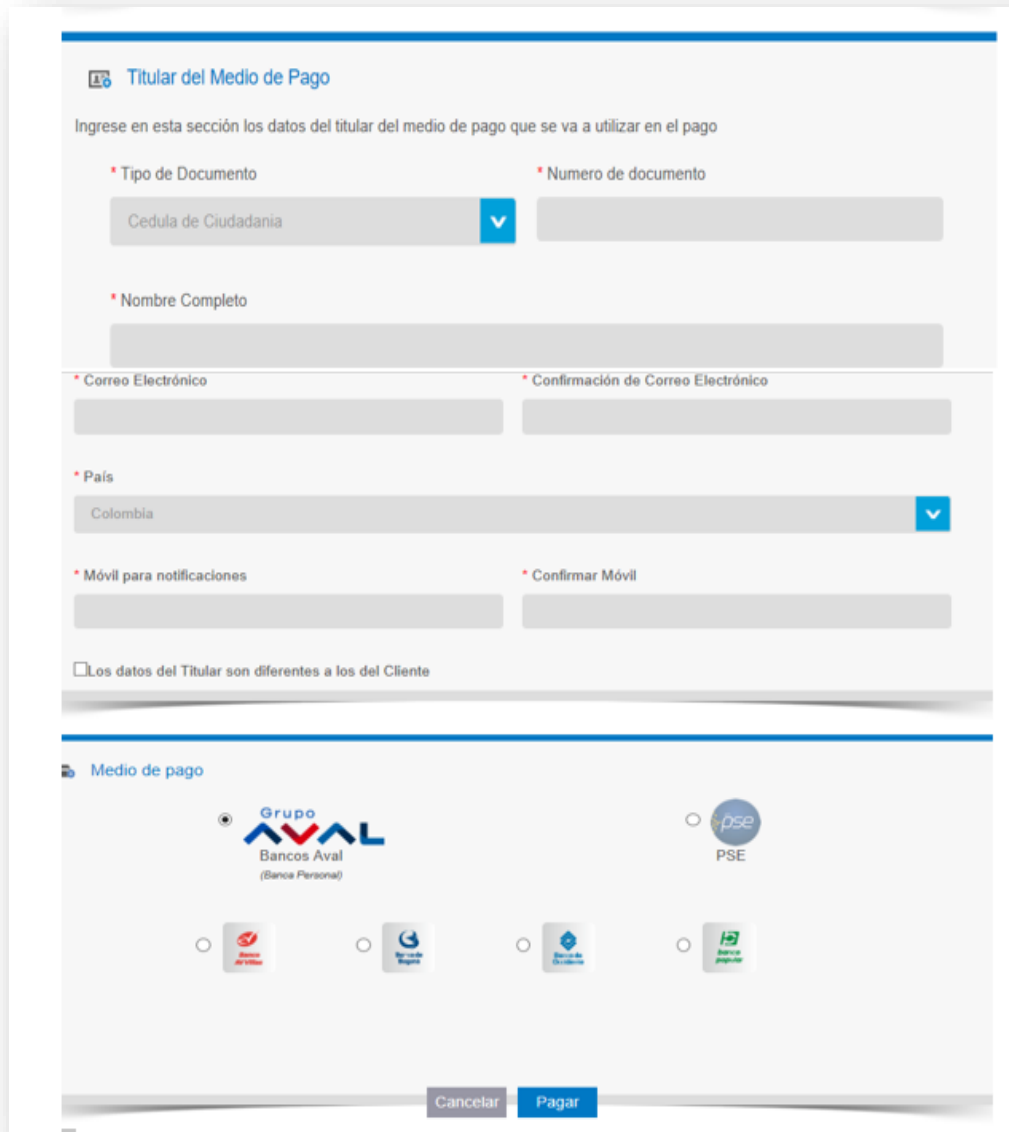
A note at the bottom reads: "Utiliza el Pago Ágil, para que no tengas que diligenciar la información del pago si ya te encuentras registrado en nuestro portal".

At the bottom of the form, there are three buttons: "Volver" (white), "Pagar" (blue), and "Pago Ágil" (blue).

- Puede realizar el pago total o abono a la póliza.
- En la parte inferior del formulario, se encuentra el botón “Pagar”. Desde aquí podrá realizar el pago de su póliza desde una cuenta bancaria (ahorros o corriente) a través de PSE.
- La opción “Pago Ágil”, le permite realizar el pago sin tener que ingresar la información del titular del pago.

Para realizar el pago a través de esta opción debe registrarse en la plataforma previamente. Al momento de realizar el pago el sistema le solicitará el correo y la contraseña registrados, como se indica más adelante.

- Después de dar clic en el botón “pagar”, se deben diligenciar datos básicos del titular del medio de pago:



The screenshot shows a web form titled "Titular del Medio de Pago". The form contains several input fields and a checkbox. The fields are: "Tipo de Documento" (dropdown menu with "Cedula de Ciudadania" selected), "Numero de documento" (text input), "Nombre Completo" (text input), "Correo Electrónico" (text input), "Confirmación de Correo Electrónico" (text input), "País" (dropdown menu with "Colombia" selected), "Móvil para notificaciones" (text input), and "Confirmar Móvil" (text input). Below these fields is a checkbox labeled "Los datos del Titular son diferentes a los del Cliente". The form is followed by a section titled "Medio de pago" which displays five radio button options: "Grupo Bancos Aval (Banco Personal)", "PSE", "Banco de la Vida", "Banco de Bogotá", "Banco de Occidente", and "Banco Agrario". At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Pagar".

- Seleccione el medio de pago: Entidades del Grupo Aval o a través de PSE para cuentas de otras entidades bancarias.

Anexos

Pago a través de “Pago Ágil”

1. Para realizar el pago a través de esta opción ingrese a:
<https://www.avalpaycenter.com/>
2. En la parte superior derecha, ingresar a “Regístrate”. La plataforma solicitará por una única vez una serie de datos, con lo cual se creará la contraseña para realizar el pago de la póliza.

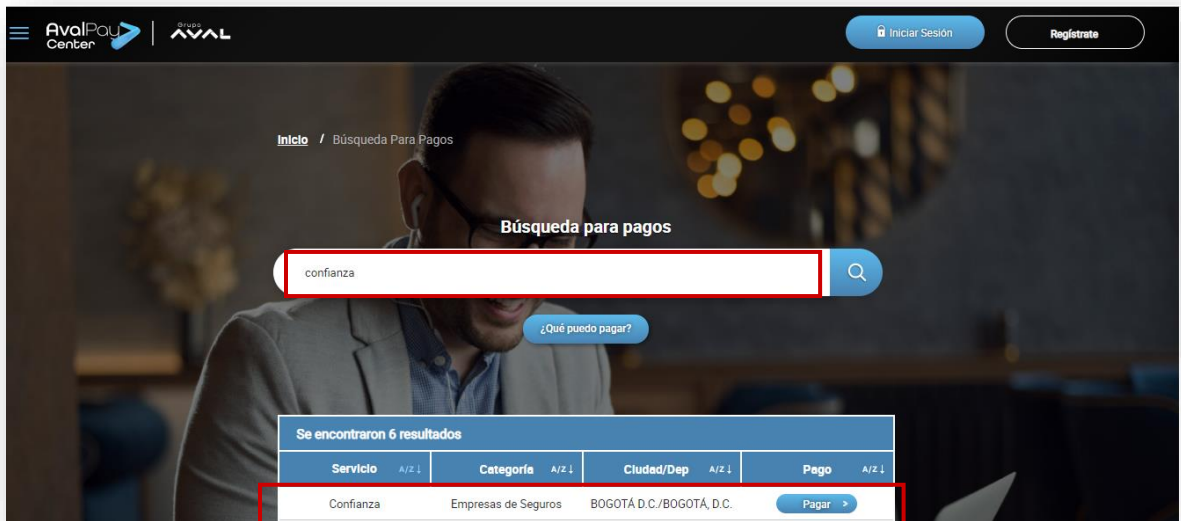


Nota: En adelante solo deberá proporcionar el correo electrónico y la contraseña al momento del pago, ingresando por la opción “Pago Ágil”.



Ingreso a través de la página de Avalpay Center:

1. Ingrese a través de la página www.avalpaycenter.com.
2. En el cuadro de búsqueda para pagos, digitar: **Confianza**



3. El resultado mostrará la opción para el Pago.
4. Continuar con el proceso de pago descrito en este manual.